

DĖL ATSAKYMŲ Į GAUTUS KLAUSIMUS IR PIRKIMO DOKUMENTŲ TIKSLINIMO

Pranešame, kad nuo 2025 m. rugpjūčio 1 d. pasikeitė AB Vilniaus šilumos tinklų pavadinimas. Naujas pavadinimas yra **AB „Miesto gijos“**, valdanti prekių ženklą „Gijos“¹. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad tai yra tik pavadinimo pakeitimas. Registruotos buveinės adresas ir kita informacija, išskyrus elektroninio pašto adresus, išlieka nepakitusi.

Atsakydami į suinteresuoto tiekėjo 2025 m. liepos 30 d. pateiktus klausimus dėl **Išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos techninės įrangos nuomos pirkimo, CVP IS ID 3535879** (toliau tekste – **Pirkimas**), AB „Miesto gijos“ (toliau – **Perkantysis subjektas**) teikia šiuos atsakymus:

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymas
1.	<i>Siūlome pakeisti techninės specifikacijos 4.2.3 punktą:</i> Užsakymo įvykdymo terminas ne vėliau kaip per 60 k. d. nuo Užsakymo pateikimo dienos. Jeigu per pirmus 12 sutarties galiojimo mėnesių bus užsakoma Prekių daugiau nei 40% nuo Preliminaraus perkamo įrangos kiekio Prekių pristatymo terminas derinamas atskirai su Tiekėju ir gali būti prailgintas iki 6 mėnesių nuo Užsakymo pateikimo.	Sutinkame su pateiktu pasiūlymu.
2.	<ul style="list-style-type: none"><i>Siūlome pakeisti sutarties projektą papildant 3.8-3.10 punktais ir pakeičiant 3.1 punktą:</i> SS 3.1. Prekės/Paslaugos turi būti patiektos/suteiktos kokybiškos pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus. Pirkėjui, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 6 skyriaus nuostatomis, nustačius, kad pristatytos Prekės turi trūkumų / defektų, Tiekėjas privalo ištaisyti Prekių trūkumus / defektus per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo pranešimo išsiuntimo dienos. Užfiksavus Prekių veikimo sutrikimus Tiekėjas turi sureaguoti į programinės ir techninės įrangos sutrikimus per nustatytus perminus atsižvelgiant į sutrikimo lygį. Klaidų ir Kritinių klaidų ir (ar) trikdžių šalinimo terminai derinami su Pirkėju, tačiau turi būti ne ilgesni kaip	Sutinkame su pateiktais pasiūlymais.

¹ <https://miestogijos.lt/>

gijos

(terminas pradedamas skaičiuoti nuo informavimo apie trikdį ir (ar) Klaidą/ Kritinę klaidą pateikimo Tiekėjui momento):

Kritinės klaidos ir (ar) trikdžiai – sprendžiami atskirai suderintais klaidų šalinimo terminais, tačiau ne ilgiau nei per 8 val.;

Klaidos ir (ar) trikdžiai – sprendžiami atskirai suderintais klaidų šalinimo terminais, tačiau ne ilgiau nei per 14 dienų po incidento užfiksavimo.

Klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami:

Kritinė klaida ir (ar) trikdys – kai nustatytas programinės ir techninės įrangos trikdys ir (ar) problema, dėl kurios numatytos būtinos Prekių funkcijos neveikia 25 proc. ir daugiau Prekių;

Klaida ir (ar) trikdys – kai nustatytas programinės ir techninės įrangos trikdys ir (ar) problema, dėl kurios numatytos būtinos Prekių funkcijos neveikia mažiau, nei 25 proc. Prekių.

SS. 3.8. Jeigu Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali pašalinti Įrangos gedimo ar trūkumo per šiame Sutarties punkte nurodytą terminą, Tiekėjas iki termino pabaigos apie tai informuoja Pirkėją, nuroydamas priežastis, dėl kurių negali pašalinti Įrangos gedimo ar trūkumo per šiame Sutarties punkte nurodytą terminą, ir nurodo naują protingą terminą, per kurį Įrangos gedimą ar trūkumą pašalins. Tiekėjas neįsipareigoja, esant Įrangos gedimui ar trūkumui, laikinai pakeisti išnuomotos Įrangos kita pakaitine įranga. Tiekėjui laikinai pakeitus Įrangą kita pakaitine įranga, Nuomos mokestis už pakaitinę įrangą skaičiuojamas kaip už Įrangą nuo šios įrangos sumontavimo momento.

SS 3.9. Įrangos praradimo ar sunaikinimo atveju Tiekėjas įsipareigoja vietoje prarastos ar sunaikintos Įrangos įrengti naują Įrangą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo pranešimo apie prarastą ar sunaikintą Įrangą gavimo dienos.

Jeigu Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali įrengti naujos Įrangos per šiame Sutarties punkte nurodytą terminą, Tiekėjas iki termino pabaigos apie tai informuoja Pirkėją, nuroydamas priežastis, dėl kurių negali įrengti naujos Įrangos per šiame Sutarties punkte nurodytą terminą, ir nurodo naują terminą, per kurį įrengs naują Įrangą.



Vadovaujantis Pirkimo Bendrųjų sąlygų 3.5. punktu, bet kuris paaiškinimas/patikslinimas yra laikomas neatskiriama pirkimo dokumentų dalimi, ir jo nuostatos turi viršenybę prieš ankstesniuose pirkimo dokumentuose išdėstytas nuostatas.

Pasiūlymų pateikimo terminas pratęsiamas iki 2025 m. rugpjūčio 18 d. 10:00.

PRIDEDAMA:

1 priedas – Techninė specifikacija - 20250806 aktuali

6.1. priedas – Pirkimo sutarties projektas SD - 20250806 aktuali

Pagarbiai
Komisija